

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 19日

事業所名 児童発達支援事業所 わくわく

保護者等数(児童数) 16名 回収数 13名 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	12	1			野外での活動もある と思う。	今後前向きに検討いたし ます。
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	12	1				
	③	療育室は、本人にわかりやすい環境(i)になっ ていますか。また、事業所の設備な ど、バリアフリー化の配慮がされていま すか	11	1		1		
	④	療育室は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっていますか。また、子ども達の活 動に合わせた空間となっていますか	13					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が考えら れた「個別支援計画(ii)」ができていま すか	13				それぞれの子どもに 合わせた計画だと思 う。	
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要 な項目が選ばれ、具体的な支援内容が設 定されていますか。	13					
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われてい ますか。	12	1				
	⑧	活動プログラム(iii)は工夫されています か。	12			1	毎回子どもが楽しめ るよう工夫している。	
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園などと交 流はありますか。	1	3	5	4		
保護者 への説 明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明を行っていますか。	12			1		
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内 容の説明はありましたか。	13					
	⑫	子どもの状況を伝え合い、課題などにつ いても共通理解ができていますか。	13					
	⑬	定期的に面談や、育児に関する助言など 行われていますか。	11	2			以前の方が、先生と 親グループで話し合 う機会もありよかつ た。	現在では個別の対応のみ になっているため、今後、 保護者同士の集まりにつ いて検討していく。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、迅速かつ適切に対応していますか。	12	1				
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮はされていますか。	13				始まり、終わりとも にその日の様子を伝 えてくれる。	
	⑯	ホームページなどで、活動概要や行事予 定などの情報が、定期的に発信されてい ますか。	1		2	10		

	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	10	1	2		
非常時等の対応	⑱	緊急時、防犯、感染症対応マニュアルを保護者に周知していますか。また、それに対する訓練はしていますか。	2	2	3	6	
	⑲	定期的に避難訓練等はしていますか。			5	8	
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12		1		
	㉑	事業所の支援に満足していますか。	13				

(注釈)

- i 「本人にわかりやすい環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や棚の配置など、子ども本人にわかりやすくする事です。
- ii 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。