

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 マムぐりお

登録利用者数:76名 配布家庭数:70家庭 回答数:50家庭

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか。                    | 38 | 10            | 1   | 1         | もう少し広くてもいいと思う。                               |
|                  | ② | 職員の人数や療育の専門性は適切ですか。                           | 42 | 3             | 1   | 4         | どの職員が資格を持っているのか不明。職員に名札を付けてほしい。              |
|                  | ③ | 療育室は、本人にわかりやすい環境になっていますか。                     | 47 | 1             | 0   | 2         | 療育室に面談室があるので、終了後に横切るのはどうなのかと思う。              |
|                  | ④ | 療育室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。                  | 48 | 0             | 0   | 2         | 運動設定の時は床暖は付けなくていいかと思う。                       |
|                  | ⑤ | 事業所の設備など、バリアフリー化や情報伝達など配慮がされていますか。            | 40 | 4             | 0   | 6         |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑥ | 子どもと保護者のニーズや課題が考えられた「個別支援計画」ができていますか。         | 46 | 2             | 1   | 1         | 団体での運動療育では厳しいのかもだが、個々のというほどでもない。             |
|                  | ⑦ | 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選ばれ、具体的な支援内容が設定されていますか。 | 44 | 3             | 1   | 2         |  |
|                  | ⑧ | 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。                        | 43 | 3             | 1   | 3         |  |
|                  | ⑨ | 活動内容は工夫されていますか。                               | 42 | 6             | 0   | 2         | 粗大運動も大事だが、手先の訓練もしてほしい。                       |
|                  | ⑩ | 必要に応じて保育園や認定こども園、幼稚園などと連携は取れていますか。            | 15 | 15            | 5   | 15        | まだその時期になっていないので分からない。特に必要な状況にない。             |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑪ | 重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明が行われていますか。              | 43 | 6             | 0   | 0         | 丁寧に時間をかけて説明して頂いた。1人空白。                       |
|                  | ⑫ | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明はありましたか。                | 49 | 1             | 0   | 0         |  |
|                  | ⑬ | 保護者のグループ活動を通じて情報共有や学び合いの場を設けられていますか。          | 40 | 6             | 3   | 1         | 雑談が多く子どもについての意見交換がない。グループ活動とは思えないが情報共有はしている。 |
|                  | ⑭ | 子どもの状況を伝え合い、課題などについても共通理解ができていますか。            | 42 | 6             | 0   | 1         | 職員によって様子の伝え方が浅かったりする。一人空白。                   |
|                  | ⑮ | 定期的に面談や、育児に関する助言など行われていますか。                   | 43 | 5             | 1   | 1         | 面談で色々お話しさせて頂いた。                              |
|                  | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応していますか。        | 44 | 4             | 1   | 1         |  |
|                  | ⑰ | ホームページやおたよりなどで、活動概要や行事予定等、定期的に発信されていますか。      | 21 | 9             | 7   | 13        | 見たことがない。                                     |
|                  | ⑱ | 個人情報の取扱いに十分注意されていますか。                         | 42 | 2             | 0   | 5         | 1人空白。  |

|         |   |                                  |    |   |    |    |   |
|---------|---|----------------------------------|----|---|----|----|---|
| 非常時等の対応 | ⑱ | 緊急時、感染症などの対応マニュアルは保護者に周知されていますか。 | 37 | 5 | 0  | 8  | 最初に説明してもらった。  |
|         | ㉓ | 定期的に避難訓練等はしていますか。                | 6  | 5 | 11 | 28 | その場面に出会っていないのでわからない。                                |
| 満足度     | ㉔ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。               | 43 | 7 | 0  | 0  | 毎週とても楽しみにしている。                                      |
|         | ㉕ | 事業所の支援に満足していますか。                 | 43 | 7 | 0  | 0  | 手先の訓練、体操などいろいろ取り組んで欲しかった。とても満足している。通うことができて本当に良かった。 |

### (注釈)

- i 「本人にわかりやすい環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や棚の配置など、子ども本人にわかりやすくする事です。
- ii 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動内容」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。