

保護者向け 児童発達支援自己評価表(ママぐりお)

登録利用者 133名 配布家庭数: 113家庭 回答数: 94家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか。	91	3	0	0	鬼ごっこ等で芝生エリアを使う時に狭くてぶつかったりしているのが半分にわけたほうがいいと思う
	②	職員の人数や療育の専門性は適切ですか。	85	6	1	2	人数が多いが見れていない子がいる。専門性のある支援なのか疑問な職員がいる/先生の人数の関係もあたり定員のこともあると思いますが集団も個別もすぐに入れないことがある。/職員の数が少ない気がします。
	③	療育室は、本人にわかりやすい環境になっていますか。	92	1	0	1	
	④	療育室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	90	4	0	0	空気清浄機があつたらいいなと思います(保護者室にも)/隅のほこりが気になる
	⑤	事業所の設備など、バリアフリー化や情報伝達など配慮がされていますか。	85	5	0	4	小さい弟妹のオムツかえができるばよや授乳場所がほしいです
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が考えられた「個別支援計画」ができていますか。	88	2	0	4	
	⑦	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選ばれ、具体的な支援内容が設定されていますか。	84	3	0	4	まだ参加して間もないから
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	83	8	0	3	毎回確認してないので見学できてそれが沿った支援かどうかは不明
	⑨	活動内容は工夫されていますか。	91	2	0	1	
	⑩	保護者の要望に応じて、保育園や認定こども園、幼稚園などと連携は取れていますか。	62	14	5	13	転園先の保育園へ子どもの保育記録を書いていただき助かりました/年中になったら一度保育園へ来てほしいです
保護者への説明等	⑪	重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明が行われていますか。	92	1	1	0	
	⑫	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明はありましたか。	92	1	0	1	保護者にもわかりやすく伝えてほしい/私がまだ子どもを理解しきれてないのでわかっていないことは都度まわりの意見も聞いてみようと思います。子どもがどういった状況を私の思い込みだけで見ないようにすることが大切だと思います。
	⑬	保護者の情報共有や学び合いの場を設けられていますか。	83	7	2	2	マカトンやCARE等分かりやすく教えてくれている
	⑭	子どもの状況を伝え合い、課題などについても共通理解ができていますか。	86	6	1	1	発達検査を含めて「今後どうすべきか」がわからない/
	⑮	保護者の要望等に応じて面談や育児に関する助言など行われていますか。	85	5	0	4	相談に対応できる職員が誰なのか何時であれば相談に応じられるのかを具体的に教えてほしいです
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応していますか。	85	5	0	4	
	⑰	ホームページなどで、活動概要や行事予定等、定期的に発信されていますか。	39	13	2	40	ホームページがあることを知らなかった/見てなくてすみません。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	84	1	0	9	
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87	5	1	1	毎週すごく楽しみにしています/家を出るのはすんなりいきますが、ママぐりおのドアの前でいつも渋ります/泣くことが減り、笑顔が増えた/本人も「水曜はママぐりお」とカレンダーをいつも確認するほど楽しみにしています。
	⑳	事業所の支援に満足していますか。	88	5	0	1	通わせてよかったです/基本満足、支援計画にそった支援なのか不明な時もある/時々爪の長い先生がいらつやるので危険なので切っていただけだと思います。

i 「本人にわかりやすい環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や棚の配置など、子ども本人にわかりやすくする事です。

ii 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画の事です。
これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動内容」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。
子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらでもない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入いただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。