

保護者向け 児童発達支援自己評価表(ママぐりお)

事業所名:児童発達支援センター ママぐりお

登録利用者数:113名 配布家庭数:95 家庭 回答数:85 家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか。	78	5	1		人数が多い時でも十分確保されている。
	②	職員の人数や療育の専門性は適切ですか。	61	15	3	5	子どもの数が多く目が足りていない時がある。療育内容によっては職員が少ない時がある。 どの職員が何の資格を持っているのか情報も自己紹介もないのでわからない。
	③	療育室は、本人にわかりやすい環境になっていますか。	79	3		2	子が迷っていないので、わかりやすいと思う。
	④	療育室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	80	4		1	
	⑤	事業所の設備など、バリアフリー化や情報伝達など配慮がされていますか。	71	7	1	6	おむつ替えのベッド等があると下の子どもがいるお母さんは助かる。祖母が来ている時困ってそうではある。もう少し清潔に掃除してほしい。
適切な 支援の 提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が考えられた「個別支援計画」ができていますか。	74	6	3	1	子どもに負担のないようやる気を起こしてくれる。課題に関して「何故」の考察結果を知りたい。
	⑦	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選ばれ、具体的な支援内容が設定されていますか。	76	4	2	2	支援内容が抽象的で具体性が乏しい。
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	73	5	2	3	きちんと支援して頂いていると思う。
	⑨	活動内容は工夫されていますか。	81	2		2	園ではできないことができ楽しそう。家でできない遊びができて本人も楽しみにしている。
	⑩	保護者の要望に応じて、保育園や認定こども園、幼稚園などと連携は取れていますか。	45	17	4	18	保護者の方で連携してと言われたのでそうしてる。こちらから職員に声をかけないといけない。ここでの取り組みが園生活に活かされていないので園の先生となんらかの形で連携があればよい。フィードバックがない。ママからのプリントは全て渡しているが、連携となる私が連絡取れていない。保育園との連携を私がどうしたら良いかわからない。
保護者への 説明等	⑪	重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明が行われていますか。	76	6	1	1	紙が多い。入所時に色々教えていただいた。
	⑫	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明はありましたか。	79	3	2		
	⑬	保護者の情報共有や学び合いの場を設けられていますか。	69	11	3	1	待合室がそのような感じに使われているかと思う。提示されたことはない。少ないかな。
	⑭	子どもの状況を伝え合い、課題などについても共通理解ができていますか。	74	8	1	1	療育後のフィードバックが良い。本人にも先生が褒めていたと伝えると嬉しそうやる気に繋がる。
	⑮	保護者の要望等に応じて面談や育児に関する助言など行われていますか。	67	11	2	4	今のところ要望していないのでわからない。面談をしたことは一度もない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応していますか。	73	6	1	4	先生が一人一人見てくれているので的確なアドバイスがもらえて助かる。
	⑰	ホームページなどで、活動概要や行事予定等、定期的に発信されていますか。	31	10	5	38	見たことない。ホームページがあることアナウンスしてほしい。

保護者向け 児童発達支援自己評価表(ママぐりお)

事業所名:児童発達支援センター ママぐりお 登録利用者数:113名 配布家庭数:95 家庭 回答数:85 家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	58	6	3	18	説明して頂いた。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか。	68	13	4		年少の頃は嫌がることもあったけど、今は楽しみにしており、あと数回で卒所ということに寂しいよう。個別は楽しいが集団は嫌がっている。朝は嫌がるが行った後は楽しかったという。個別も集団も楽しみにしている。皆が集まるまでの自由な時間も設けられ本人も楽しみにしている。たまに幼稚園に行きたがる。
	⑳	事業所の支援に満足していますか。	75	6	1	2	運動や時間の区切りなど現状は満足している。

i 「本人にわかりやすい環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や棚の配置など、子ども本人にわかりやすくする事です。

ii 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動内容」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。